

## RAMOWA UMOWA POŻYCZKI

### § 1. DEFINICJE

1. Użyte w Ramowej Umowie Pożyczki określenia oznaczają:

- 1.1. **Dane osobowe** – dane osobowe Klienta/ Pożyczkobiorcy w postaci: imienia, nazwiska, numeru PESEL, serii i numeru dowodu osobistego, adresu zameldowania, adresu zamieszkania, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego, danych adresowych i kontaktowych pracodawcy;
- 1.2. **Dzień Spłaty** – wynikający z Umowy Pożyczki dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Pożyczkodawcy Kwotę do Spłaty;
- 1.3. **Elektroniczne kanały komunikacji** – przekazywanie informacji oraz podejmowanie innych działań przy pomocy telefonii oraz sieci Internet;
- 1.4. **Formularz Informacyjny** – oznacza ujednolicony formularz, zawierający dane dotyczące udzielonej Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu wniosku o pożyczkę (przed zawarciem Umowy Pożyczki), jak również po zawarciu Umowy Pożyczki;
- 1.5. **Formularz Internetowy** – elektroniczny formularz, znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, udostępniony Pożyczkobiorcom w celu składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki;
- 1.6. **Formularz Rejestracji** - elektroniczny formularz, znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, służący do rejestracji Klientów;
- 1.7. **Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, prowadzony w systemie bankowości elektronicznej w dowolnym banku na terenie Polski, z którego Pożyczkobiorca dokonał Przelewu Potwierdzającego Rejestrację;
- 1.8. **Indywidualne Warunki Umowy** – oznaczają warunki uzgodnione w sposób indywidualny przez Pożyczkobiorcę z Pożyczkodawcą, przy czym za Indywidualne Warunki Umowy uważa się: kwotę Pożyczki, okres, na jaki została udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki;
- 1.9. **Klient** – oznacza osobę zainteresowaną uzyskaniem Pożyczki;
- 1.10. **Kodeks cywilny** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025, ze zm.);
- 1.11. **Konto Bankowe Pożyczkodawcy** - indywidualny rachunek bankowy Pożyczkodawcy znajdujący się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, za pośrednictwem, którego Pożyczkodawca udziela, a Pożyczkobiorca spłaca Pożyczkę;
- 1.12. **Kwota Pożyczki** – Kwota do Wyплаты;
- 1.13. **Kwota do Spłaty** – Kwota Pożyczki, powiększona o Prowizję oraz Odsetki, które Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić na rachunek Pożyczkodawcy;
- 1.14. **Kwota do Wyплаты** – kwota wypłacona przez Pożyczkodawcę na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy z tytułu Umowy Pożyczki;
- 1.15. **Należność** – oznacza roszczenie Pożyczkodawcy wobec Pożyczkobiorcy o zwrot Pożyczki powiększonej o Prowizję i Odsetki;
- 1.16. **Odsetki** – oznacza oprocentowanie Pożyczki naliczane przez Pożyczkodawcę z tytułu otrzymanej przez Pożyczkobiorcę Kwoty Pożyczki, w wysokości dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych, tj. dwukrotność odsetek ustawowych wskazanych w art. 359 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, ze zm.) (odsetki maksymalne). W przypadku gdy Odsetki kapitałowe będą przewyższać odsetki maksymalne w rozumieniu art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (tj. dwukrotność sumy referencyjnej Narodowego Banku

Polskiego i 3,5 punktów procentowych), zostaną automatycznie zmniejszone do aktualnej wysokości odsetek maksymalnych. W razie późniejszego podwyższenia odsetek maksymalnych, Odsetki kapitałowe zostaną automatycznie dostosowane do wysokości odsetek maksymalnych;

- 1.17. **Odsetki za opóźnienie** – oznacza odsetki związane z nieterminową płatnością naliczane są przez Pożyczkodawcę w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku gdy Odsetki za opóźnienie będą przewyższać odsetki maksymalne w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (tj. dwukrotność sumy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych), zostaną automatycznie zmniejszone do aktualnej wysokości odsetek maksymalnych. W razie późniejszego podwyższenia odsetek maksymalnych, Odsetki za opóźnienie zostaną automatycznie dostosowane do wysokości odsetek maksymalnych;
- 1.18. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na trwałym nośniku) dokument potwierdzający warunki zawartej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 Ustawy o kredycie konsumenckim;
- 1.19. **Pożyczka** – oznacza środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w danej Umowie Pożyczki;
- 1.20. **Pożyczkobiorca** - oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która w chwili składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki ukończyła 21 lat oraz nie przekroczyła 75 lat, posiadająca numer PESEL oraz stałe zameldowanie na terenie Polski, która w wyniku rejestracji i weryfikacji uzyskała status Pożyczkobiorcy, zamierzającą skorzystać z prawa do otrzymania Pożyczki oraz innych praw nadanych w Umowie Pożyczki;
- 1.21. **Pożyczkodawca** – oznacza firmę ZOEFIN PL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Chłodna 6, 16-400 Suwałki wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000761494;
- 1.22. **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i korzystania z Pożyczki. Prowizje stosowane przez Pożyczkodawcę zostały opublikowane na Stronie Internetowej;
- 1.23. **Przelew Potwierdzający Rejestrację** – jednorazowy przelew w kwocie odpowiadającej aktualnie obowiązującej kwocie Przelewów Potwierdzających Rejestrację zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą integralną część niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki, dokonywany przez Pożyczkobiorcę z jego Indywidualnego Konta Bankowego na rachunek Pożyczkodawcy, z tytułu rejestracji Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej, weryfikacji tożsamości Pożyczkobiorcy oraz rozpatrzenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, potwierdzający wolę Pożyczkobiorcy do uzyskania Pożyczki od Pożyczkodawcy;
- 1.24. **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umów Pożyczki zawartych przez Pożyczkodawcę z Pożyczkobiorcą;
- 1.25. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pożyczkodawcę, wprowadzony na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2019, poz. 123.);
- 1.26. **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania lub RRSO** – rzeczywista roczna stopa oprocentowania, która została obliczona zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Ustawy o kredycie konsumenckim oraz założeniami w nim przedstawionymi;
- 1.27. **Strona** – oznacza Pożyczkodawcę i/lub Pożyczkobiorcę osobno;
- 1.28. **Strony** – oznaczają Pożyczkodawcę i Pożyczkobiorcę razem;
- 1.29. **Strona Internetowa** – strona [www.bigcredit.pl](http://www.bigcredit.pl);

- 1.30. **Tabela Opłat** – tabela stanowiąca załącznik nr 2 do Ramowej Umowy Pożyczki, w której zawarto informacje o wysokości opłat oraz odsetek;
- 1.31. **Umowa Pożyczki** – oznacza jakąkolwiek (tzn. pierwszą i każdą następną) umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, poprzez zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnienie Indywidualnych Warunków Umowy;
- 1.32. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 993);
- 1.33. **Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 134.);
- 1.34. **Ustawa o umowach konsumenckich** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 389, ze zm.);
- 1.35. **Weryfikacja** – czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pożyczkodawcy, polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników;
- 1.36. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki** – wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w sposób określony w Ramowej Umowie Pożyczki, którego złożenie ma na celu zawarcie Umowy Pożyczki;
- 1.37. **Wiadomość SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana między abonentami telefonii GSM.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1 Przedmiotem umowy jest udzielenie przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.
- 2.2 Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Indywidualnym Koncie Bankowym Pożyczkobiorcy.
- 2.3 Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

## § 3. WARUNKI UDZIELENIA POŻYCZKI

- 3.1. Pożyczkodawca udziela Pożyczki osobom fizycznym pod warunkiem, że:
  - 3.1.1 Pożyczkobiorca zarejestrował się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy;
  - 3.1.2 Pożyczkobiorca dokonał Przelewu Potwierdzającego Rejestrację;
  - 3.1.3 Pożyczkobiorca złożył w sposób prawidłowy Wniosek o Udzielenie Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;
  - 3.1.4 Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację;
  - 3.1.5 Pożyczkobiorca spełnił wszystkie warunki, o którym mowa w § 6.4. niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki;
  - 3.1.5 Strony zawarły Umowę Pożyczki w sposób określony w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki.
- 3.2. Przesłanie Pożyczkodawcy przez Pożyczkobiorcę poprawnego Wniosku o Udzielenie Pożyczki jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Pożyczkobiorcę na weryfikację danych Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych.
- 3.3. Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy, przy czym w takim przypadku

Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy bezpłatnej informacji o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której dokonano tego sprawdzenia.

- 3.4. Pożyczkobiorca ma prawo otrzymania od Pożyczkodawcy bezpłatnie projektu Ramowej Umowy Pożyczki, Umowy Pożyczki oraz harmonogramu spłaty Pożyczki.

#### **§ 4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY**

- 4.1. Przez zawarcie Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca oświadcza, że:
- 4.1.1 jest konsumentem w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) i zawiera Umowę Pożyczki z Pożyczkodawcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;
  - 4.1.2 posiada miejsce zameldowania na terytorium Polski, jak również polski numer PESEL oraz polski dowód osobisty;
  - 4.1.3 nie został wpisany do jakiegokolwiek rejestru dłużników naruszających obowiązki terminowego regulowania należności finansowych.
- 4.2. Pożyczkobiorca jest odpowiedzialny wobec Pożyczkodawcy za prawdziwość i poprawność powyższych oświadczeń, jak również danych podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

#### **§ 5. OŚWIADCZENIA POŻYCZKODAWCY**

- 5.1. Pożyczkodawca zobowiązuje się:
- 5.1.1 udzielić Pożyczki w terminie, jednakże nie wcześniej niż po spełnieniu warunków udzielenia pożyczki, o których mowa w § 3 pkt 3.1.1 – 3.1.4;
  - 5.1.2 z wyprzedzeniem zamieszczać na Stronie Internetowej informacje o wszelkich zmianach w zasadach udzielania Pożyczek;
  - 5.1.3 w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

#### **§ 6. REJESTRACJA POŻYCZKOBIORCY**

- 6.1. Przed złożeniem Wniosku o Udzielenie Pożyczki Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.
- 6.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie Formularza Rejestracji znajdującego się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.
- 6.3. Wypełniając Formularz Rejestracji Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko, numer PESEL, serię i numer dowodu osobistego, adres zameldowania, adres zamieszkania, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego, wskazanie danych adresowych i kontaktowych pracodawcy celem umożliwienia Pożyczkodawcy dokonania weryfikacji danych odnośnie zatrudnienia Klienta, a ponadto Klient zobowiązany jest zapoznać się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i potwierdzić to stosownym oświadczeniem oraz, że wyraża/nie wyraża zgodę/y na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych. Dodatkowo, Pożyczkodawca, w razie zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości co do tożsamości Pożyczkobiorcy lub informacji o jego dochodach może zwrócić się do Pożyczkobiorcy celem dobrowolnego udostępnienia kopii (skanu) swojego dowodu osobistego lub wyciągu bankowego potwierdzającego dochód Pożyczkobiorcy w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia Wniosku przez Pożyczkobiorcę.
- 6.4. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek, Pożyczkobiorca oświadcza, że:
- a) przed złożeniem Wniosku zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy;

- b) jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim;
- c) wyraża zgodę na telefoniczną weryfikację informacji dotyczących źródła i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu;
- d) wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki;
- e) został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także o prawie przenoszenia danych oraz o prawie wniesienia skargi do organu właściwego w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
- f) na podstawie art. 24. ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a<sup>1</sup> ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, udziela upoważnienia spółce ZOEFIN PL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Chłodna 6, (16-400), KRS nr 0000761494, do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (02-679) (BIG InfoMonitor), z Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214) oraz z ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 100 (00-807), dotyczących go informacji gospodarczych dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia;
- g) na podstawie art. 24. ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a<sup>1</sup> ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, udziela upoważnienia spółce ZOEFIN PL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Chłodna 6, (16-400), KRS nr 0000761494 do pozyskania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących jego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu;
- h) na podstawie art. 24. ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a<sup>1</sup> ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, udziela upoważnienia spółce ZOEFIN PL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Chłodna 6, (16-400), KRS nr 0000761494, do przekazywania informacji o wywiązywaniu się przez niego z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz ZOEFIN PL Sp. z o.o., wynikających z zawartych przez niego Umów Pożyczki, do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (02-679) (BIG InfoMonitor), do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12 (51-214) oraz do ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 100 (00-807);
- i) w związku ze złożeniem przez Pożyczkobiorcę Wniosku o pożyczkę, Pożyczkobiorca udziela pełnomocnictwa o następującej treści:  
*„Niniejszym udzielam ZOEFIN PL Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Chłodna 6, (16-400), KRS nr 0000761494, pełnomocnictwa do wystąpienia w moim imieniu do Biura Informacji Kredytowej S.A. o udostępnienie informacji, w tym stanowiących tajemnicę bankową oraz do złożenia w moim imieniu oświadczenia, dotyczącego przetwarzania moich danych osobowych o treści następującej:  
W związku ze złożeniem przeze mnie wniosku o pożyczkę:*

1. **Upoważniam ZOEFIN PL Sp. z o.o. do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych (zapytanie) i wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro**



Informacji Kredytowej S.A, w tym udostępnienie w odpowiedzi na złożone zapytanie informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz na przetwarzanie w tym celu moich danych osobowych przekazanych przez ZOEFIN PL Sp. z o.o. w zapytaniu przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim a także innym podmiotom na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody.

2. **Upoważniam** ZOEFIN PL Sp. z o.o. do przekazania do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy pożyczki, w tym także zobowiązania po odstąpieniu od umowy, a także **wyrażam zgodę** na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A., w tym udostępnianie informacji mnie dotyczących, w tym stanowiących tajemnicę bankową, do ZOEFIN PL Sp. z o.o. dla celów dokonywanej przez ten podmiot oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej z ZOEFIN PL Sp. z o.o. umowy pożyczki lub istnienia mojego zobowiązania po odstąpieniu od umowy oraz przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z ZOEFIN PL Sp. z o.o. umowy pożyczki, w tym odstąpienia od umowy, po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego i udostępnianie w tym celu tych danych bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym, instytucjom pożyczkowym i podmiotom, o których mowa w art. 59d ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim a także innym podmiotom na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody.

Potwierdzam, że zostałam(em) poinformowana(y) o prawie dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz dobrowolności udzielenia powyższych zgód jak również o możliwości ich odwołania w każdym czasie.”;

j) na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Pożyczkobiorca upoważnia ZOEFIN PL Sp. z o.o. do wystąpienia za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących go zobowiązań.

- 6.5. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać w Formularzu Rejestracyjnym prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy odnośnie prawdziwości danych podanych przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Pożyczkodawca ma prawo odmówić Klientowi prawa rejestracji na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.
- 6.6. Po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracji Klientowi zostaną przekazane za pośrednictwem Strony Internetowej dane niezbędne do dokonania Przelewu Potwierdzającego Rejestrację: dane odbiorcy, numer rachunku odbiorcy, kwota przelewu odpowiadająca aktualnie obowiązującej kwocie Przelewów Potwierdzających Rejestrację zgodnie z Tabelą Opłat stanowiącą załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz tytuł przelewu.
- 6.7. W celu potwierdzenia rejestracji Klient zobowiązany jest dokonać Przelewu Potwierdzającego Rejestrację na Konto Bankowe Pożyczkodawcy znajdujące się w tym samym banku, w którym znajduje się Indywidualne Konto Bankowe Klienta, wpisując w tytule przelewu tekst zawierający indywidualny numer, który Klient otrzymał po poprawnym wypełnieniu Formularza Rejestracji. W przypadku, gdy Klient posiada Indywidualne Konto Bankowe w banku niewymienionym na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać Przelewu Potwierdzającego Rejestrację zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.
- 6.8. Po otrzymaniu przez Pożyczkodawcę Przelewu Potwierdzającego Rejestrację, którego tytuł przelewu odpowiada tekstowi przekazanemu Klientowi zgodnie z § 6 pkt 7 powyżej, rejestrację uważa się za zakończoną i Klient zyskuje status Pożyczkobiorcy. Od tego momentu Klient loguje się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy przy pomocy adresu poczty elektronicznej i hasła utworzonego przez siebie w trakcie rejestracji.

- 6.9. Od momentu pozytywnego zakończenia rejestracji identyfikacja Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę następuje według adresu poczty elektronicznej podanego przez Klienta w Formularzu Rejestracji oraz samodzielnie stworzonego przez Pożyczkobiorcę w trakcie rejestracji hasła.
- 6.10. Przelew Potwierdzający Rejestrację zostanie zwrócony Pożyczkobiorcy w przypadku skorzystania przez Pożyczkobiorcę z prawa do odstąpienia od Umowy Pożyczki lub prawa do wcześniejszej spłaty Pożyczki.

## § 7. ZMIANA DANYCH POŻYCZKOBIORCY

- 7.1. W przypadku utraty hasła, Pożyczkobiorca powinien posłużyć się funkcją "Przypomnij hasło" dostępną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, za pomocą której otrzyma nowe hasło na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracji, które następnie musi niezwłocznie zmienić po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.
- 7.2. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego, Pożyczkobiorca zobowiązany jest zalogować się do swojego profilu na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i dokonać aktualizacji numeru telefonu komórkowego. Zmiana numeru telefonu komórkowego dokonywana jest poprzez wpisanie w odpowiednie miejsce na Stronie Internetowej otrzymanego przez Pożyczkobiorcę - na nowy numer telefonu komórkowego - kodu potwierdzającego.
- 7.3. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, Pożyczkobiorca zobowiązany jest zalogować się do swojego profilu na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy i dokonać aktualizacji adresu poczty elektronicznej. Zmiana adresu poczty elektronicznej dokonywana jest poprzez wpisanie w odpowiednie miejsce na Stronie Internetowej otrzymanego przez Pożyczkobiorcę - na nowy adres poczty elektronicznej - kodu potwierdzającego.
- 7.4. W przypadku zmiany Indywidualnego Rachunku Bankowego lub zamiaru dodania nowego Indywidualnego Rachunku Bankowego, Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać z nowego Indywidualnego Rachunku Bankowego ponownego Przelewu Potwierdzającego Rejestrację w kwocie aktualnie obowiązującej dla Przelewów Potwierdzających Rejestrację, zgodnie z informacją zamieszczoną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy. W tytule kolejnego Przelewu Potwierdzającego Rejestrację Pożyczkobiorca powinien podać swój numer PESEL oraz dopisać „zmiana rachunku”.
- 7.5. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska, Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponadto wysłać na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy kopię dowodu osobistego zawierającego aktualne imię i nazwisko oraz kopię dokumentu poświadczającego zmianę w zakresie tych danych.
- 7.6. Pożyczkobiorca, z wyjątkiem numeru PESEL, imienia i nazwiska, numeru dowodu osobistego może zmieniać swoje dane osobowe po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

## § 8. WNIOSEK O UDZIELENIE POŻYCZKI

- 8.1. Wniosek o Udzielenie Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć wyłącznie za pośrednictwem Formularza Internetowego.
- 8.2. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać w Formularzu Internetowym propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. kwotę Pożyczki, okres na jaki ma zostać udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki - przed zawarciem Umowy Pożyczki - Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.
- 8.3. Przez złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki za pośrednictwem Formularza Internetowego Pożyczkobiorca potwierdza oświadczenia wskazane w pkt 6.4.
- 8.4. Wniosek o Udzielenie Pożyczki niespełniający wymogów określonych powyżej w pkt 8.1 i 8.2 podlegać będzie odrzuceniu.
- 8.5. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy, z

którego Pożyczkobiorca dokonał Przelewu Potwierdzającego Rejestrację, niezwłocznie po wysłaniu przez Pożyczkodawcę do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o Kwocie do Spłaty, terminie spłaty, Rocznej Rzeczywistej Stopie Oprocentowania przy pomocy wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na koncie użytkownika. Umowę Pożyczki uważa się za zawartą z chwilą dokonania przelewu Pożyczki na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy.

- 8.6. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą Pożyczkę Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku Ramową Umowę Pożyczki, Formularz Informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, oraz Formularz Odstąpienia (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy), a dodatkowo dokumenty te będą widoczne po zalogowaniu się przez Pożyczkobiorcę w profilu użytkownika na Stronie Internetowej (w formie plików umożliwiających zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wysłane w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.
- 8.7. Po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w pkt 8.6 Pożyczkobiorca zobowiązany jest wydrukować Ramową Umowę Pożyczki oraz Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, podpisać po jednym egzemplarzu każdego z tych dokumentów i odesłać te dokumenty na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy. Nieodesłanie tych dokumentów przez Pożyczkobiorcę, a także odesłanie tych dokumentów do Pożyczkodawcy bez podpisu nie jest podstawą do stwierdzenia, że Pożyczka nie została udzielona. Po otrzymaniu podpisanych przez Pożyczkobiorcę dokumentów, o których mowa powyżej, Pożyczkodawca niezwłocznie odeśle Pożyczkobiorcy, na adres zamieszkania Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, jeden egzemplarz każdego z tych dokumentów podpisany przez Pożyczkodawcę.
- 8.8. Wraz z Umową Pożyczki Pożyczkodawca zastrzega sobie możliwość przesłania upoważnień do weryfikacji Pożyczkobiorcy oraz innych dokumentów.

## § 9. WSTĘPNA ANALIZA WNIOSKU O POŻYCZKĘ

- 9.1. Składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca potwierdza, iż w dniu złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki spełnia warunki, o których mowa w § 4 pkt 1 Ramowej Umowy Pożyczki. Ponadto, Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o Udzielenie Pożyczki lub wątpliwości dotyczących danych Pożyczkobiorcy powstałych w trakcie weryfikacji Wniosku o Udzielenie Pożyczki.
- 9.2. Pożyczkodawca dokonując wstępnej analizy Wniosku o Udzielenie Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia wobec Pożyczkodawcy z tytułu Pożyczek oraz wobec innych podmiotów na podstawie informacji zawartych w bazach danych prowadzonych przez KRD BIG S.A., BIG InfoMonitor S.A. i ERIF BIG S.A. oraz innych bazach niesolidnych dłużników.
- 9.3. O pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu przez Pożyczkodawcę Wniosku o Udzielenie Pożyczki Pożyczkodawca bez zbędnej zwłoki informuje Pożyczkobiorcę, wysyłając do Pożyczkobiorcy elektroniczne powiadomienie na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na Koncie użytkownika oraz/lub jako wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy. Dodatkowo, w przypadku, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o przyczynie odmowy udzielenia Pożyczki, przy czym w takim przypadku Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy bezpłatnej informacji o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której dokonano tego sprawdzenia.



## § 10. UDZIELANIE KOLEJNYCH POŻYCZEK

- 10.1. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość.
- 10.2. Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki może zostać złożony dopiero po całkowitym zwrocie przez Pożyczkobiorcę wcześniejszej Pożyczki, uiszczeniu należnej Prowizji oraz wypełnieniu wszelkich obowiązków spoczywających na Pożyczkobiorcy w stosunku do Pożyczkodawcy z tytułu wcześniejszej Pożyczki.
- 10.3. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki zarejestrowany Pożyczkobiorca może złożyć wyłącznie za pośrednictwem Formularza Internetowego. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielenie kolejnej Pożyczki - przed zawarciem Umowy Pożyczki - Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, wysłanego na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym.
- 10.4. Składając Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać propozycję Indywidualnych Warunków Umowy tj. Kwotę Pożyczki, okres, na jaki ma zostać udzielona Pożyczka, liczbę rat Pożyczki oraz termin spłaty Pożyczki.
- 10.5. Składając Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki za pośrednictwem Formularza Internetowego Pożyczkobiorca składa oświadczenia zgodnie z zapisami pkt 8.3 Ramowej Umowy Pożyczki.
- 10.6. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki niespełniający wymogów określonych w Ramowej Umowie Pożyczki podlegać będzie odrzuceniu.
- 10.7. Po złożeniu poprawnego Wniosku o kolejną Pożyczkę Pożyczkodawca dokona analizy wniosku w sposób określony w 9. 2.
- 10.8. Kwota kolejnej Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy, niezwłocznie po wysłaniu przez Pożyczkodawcę do Pożyczkobiorcy elektronicznego powiadomienia o Kwocie do Spłaty, terminie spłaty, Rocznej Rzeczywistej Stopie Oprocentowania przy pomocy wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany na koncie użytkownika.
- 10.9. Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę kolejnej Pożyczki Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Ramową Umowę Pożyczki, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, Formularz Informacyjny oraz Formularz Odstąpienia, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym, w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.
- 10.10. Rozpatrzenie Wniosku o Udzielenie kolejnej Pożyczki po zmianie przez Pożyczkodawcę wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nastąpi wyłącznie po dokonaniu akceptacji przez Pożyczkobiorcę nowego wzorca Umowy. O sposobie dokonania tej czynności Pożyczkobiorca zostanie poinformowany indywidualnie.
- 10.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym § 10 zastosowanie będą miały odpowiednie zapisy niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

## § 11. OPŁATY

- 11.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja oraz Odsetki, zgodnie z informacją zawartą w Formularzu Informacyjnym (przesyłanym Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu wniosku o pożyczkę oraz po zawarciu Umowy Pożyczki), a także zawartą w Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki (przesyłanym Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę na trwałym nośniku po zawarciu każdej poszczególnej Umowy Pożyczki).
- 11.2. Z tytułu otrzymania Kwoty do Wyплаты Pożyczkobiorca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz

- Pożyczkodawcy Prowizji oraz Odsetek w wysokości określonej w Umowie Pożyczki. Kwoty Prowizji, które są stosowane przez Pożyczkodawcę, zostały przez niego opublikowane na Stronie Internetowej. Prowizja oraz Odsetki zwiększają sumę zadłużenia z tytułu pożyczki i spłacane są łącznie z Kwotą Wypłaty w Dniu Spłaty.
- 11.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zawarta jest w Formularzu Informacyjnym (przesyłanym Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu wniosku o pożyczkę - przed zawarciem Umowy Pożyczki oraz po zawarciu Umowy Pożyczki) oraz Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki przesyłanych do Pożyczkobiorcy.
  - 11.4. Koszty, w tym Prowizja i Odsetki, związane z udzieleniem Pożyczki oraz opóźnieniem w jej spłacie, zostały przedstawione w Tabeli Opłat stanowiącej załącznik do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, przy czym wysokość Prowizji zostanie wskazana w Umowie Pożyczki.
  - 11.5. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, a także okresowo zmieniać (zmniejszać lub rezygnować) Prowizję lub oferować inne promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany. Warunkiem utrzymania przez Pożyczkobiorcę przyznanych przez Pożyczkodawcę warunków promocyjnych dla danej Pożyczki jest terminowa spłata Pożyczki promocyjnej przez Pożyczkobiorcę. W przypadku braku terminowej spłaty Pożyczki promocyjnej, warunki promocyjne ulegają anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz ze standardową Prowizją w kwocie wskazanej na Stronie Internetowej dla Pożyczki niepromocyjnej w kwocie nominalnej odpowiadającej Pożyczce promocyjnej. Powyższe nie wyłącza uprawnień Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek za czas opóźnienia w spłacie, Odsetek oraz opłat za wykonane przez Pożyczkodawcę czynności windykacyjne.

## § 12. ZWROT POŻYCZKI

- 12.1. Należność staje się wymagalna w Dniu Spłaty określonym w Formularzu Informacyjnym oraz Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki przesłanych Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę stosownie do treści Ramowej Umowy Pożyczki.
- 12.2. Nietrzymanie Formularza Informacyjnego lub Potwierdzenia zawarcia Umowy Pożyczki nie zwalniają Pożyczkobiorcy z obowiązku spłaty Pożyczki w terminie jej wymagalności.
- 12.3. Pożyczkobiorca ma możliwość sprawdzenia terminu spłaty Pożyczki oraz aktualnej Kwoty do Spłaty Pożyczki logując się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.
- 12.4. Pożyczkodawca ma prawo informować Pożyczkobiorcę poprzez wiadomości SMS wysyłane na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym o aktualnej wysokości Kwoty Pożyczki oraz o terminie spłaty Pożyczki.
- 12.5. Jeżeli Dzień Spłaty wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy w Polsce, Należność staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce dniem roboczym.
- 12.6. Pożyczka jest zwracana w tej samej walucie, w której została udzielona Pożyczkobiorcy.
- 12.7. Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na Konto Bankowe Pożyczkodawcy zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu swój numer PESEL.
- 12.8. Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią na Konto Bankowe Pożyczkodawcy, przy czym osoba ta zobowiązana jest wskazać w tytule przelewu numer PESEL Pożyczkobiorcy.
- 12.9. Za Dzień Spłaty Pożyczki uznaje się dzień zaksięgowania Kwoty do Spłaty na Koncie Bankowym Pożyczkodawcy wskazanym w profilu Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej.
- 12.10. Strony ustalają, że kwoty, które Pożyczkobiorca wpłaci Pożyczkodawcy zostaną w kolejności zaliczone na:
  - a) Koszty związane z postępowaniem sądowym, klauzulowym i egzekucyjnym, jeśli takie koszty powstały;
  - b) Odsetki za opóźnienie;

- c) Odsetki;
  - d) Prowizja;
  - e) Kwota do Wyплаты.
- 12.11.** Pożyczkobiorca jest uprawniony do zwrotu Pożyczki przed Dniem Spłaty. W przypadku spłaty całości lub części Pożyczki przed Dniem Spłaty, całkowity koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono termin na jaki została udzielona Pożyczka.
- 12.12.** W przypadku zwrócenia przez Pożyczkobiorcę kwoty większej niż Kwota do Spłaty, Pożyczkodawca po otrzymaniu wniosku Pożyczkobiorcy zwraca kwotę przewyższającą Kwotę do Spłaty na Indywidualne Konto Bankowe Pożyczkobiorcy. W przypadku, gdy Pożyczkodawcy przysługują względem Pożyczkobiorcy wierzytelności z innych Umów Pożyczek, Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć kwotę przewyższającą Kwotę do Spłaty na poczet tych innych wierzytelności.

### **§ 13. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI**

- 13.1.** Jeżeli Kwota do Spłaty lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty, oprócz Kwoty do Spłaty, Odsetek za opóźnienie za okres od dnia następującego po Dniu Spłaty Kwoty do Spłaty do dnia zaksięgowania Kwoty do Spłaty na Koncie Bankowym Pożyczkodawcy, od niezwróconej w terminie Kwoty do Spłaty.
- 13.2.** W przypadku, gdy Pożyczka lub jej część nie została uiszczona w terminie, Pożyczkodawca ma prawo podejmowania czynności windykacyjnych polegających na wykonywaniu: monitów drogą wiadomości SMS, monitów drogą wiadomości e-mail, monitów drogą telefoniczną oraz monitów drogą pisemnych wezwań.
- 13.3.** W przypadku zobowiązań Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Pożyczki zawartej z Pożyczkodawcą, jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne co najmniej od 30 dni i upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Pożyczkobiorcy wezwania do zapłaty, Pożyczkodawca będzie uprawniony do zamieszczenia informacji o Pożyczkobiorcy w stosownych rejestrach prowadzonych przez Biura Informacji Gospodarczej działających na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych.

### **§ 14. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY POŻYCZKI**

- 14.1.** Pożyczkobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy Pożyczki w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej zawarcia. W przypadku niewykonania przez Pożyczkobiorcę przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki w powyższym terminie, Umowa Pożyczki zostanie w pełni ważna i skuteczna.
- 14.2.** Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy Pożyczki poprzez przesłanie Pożyczkodawcy na adres wskazany w Umowie Pożyczki odstąpienia od Umowy Pożyczki. Wzór odstąpienia od Umowy Pożyczki zamieszczony jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, jak również zostaje przesłany Pożyczkodawcy po każdorazowym zawarciu Umowy Pożyczki (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).
- 14.3.** W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia do Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca zwraca niezwłocznie Pożyczkodawcy kwotę udostępnionej Pożyczki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 14.4.** W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Pożyczkodawca nalicza jedynie Odsetki (kapitałowe) za okres od dnia wypłaty Kwoty Pożyczki do dnia zwrotu Kwoty Pożyczki, ale nie później niż do 30-tego dnia od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki, zaś po upływie tego termiu, tj. od 31 dnia od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki dnia zwrotu Kwoty Pożyczki wraz z Odsetkami, naliczane będą Odsetki za opóźnienie.
- 14.5.** Odsetki (kapitałowe), o których mowa w ust. 14.4., naliczane będą od Kwoty Pożyczki, która nie zostanie zwrócona w terminie określonym w ust. 14.3, zaś Odsetki za opóźnienie od niezwróconej sumy Kwoty

Pożyczki i Odsetek.

- 14.6.** Dniem zwrotu Kwoty Pożyczki, w związku z odstąpieniem od Umowy Pożyczki, jest dzień przekazania Kwoty Pożyczki wraz z Odsetkami na Rachunek Pożyczkodawcy.

## § 15. REKLAMACJE

- 15.1.** Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Chłodna 6, 16-400 Suwałki) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy (info@bigcredit.pl) bądź drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii Pożyczkodawcy (numer telefonu 22 350 00 00).
- 15.2.** Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę wskazując:
- przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
  - okoliczności wymagające wyjaśnienia,
  - ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 15.3.** Po rozpatrzeniu reklamacji Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź, o której mowa powyżej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy.

## § 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1.** Ramowa Umowa Pożyczki została zawarta na czas nieokreślony.
- 16.2.** Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego na Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.
- 16.3.** Pożyczkodawca ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć niniejszą Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 16.4.** Wypowiedzenie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje wypowiedzeniem poszczególnych Umów Pożyczki zawartych w ramach Ramowej Umowy Pożyczki.
- 16.5.** Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- dane podane przez Pożyczkobiorcę podczas rejestracji są nieprawdziwe lub nie mogą być zweryfikowane przez Pożyczkodawcę lub
  - Pożyczkobiorca opóźnia się w spłacie Pożyczki o więcej niż 30 dni kalendarzowych.
- 16.6.** Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w ust. 17.5 powoduje, że Pożyczka wypłacona Pożyczkobiorcy staje się natychmiast wymagalna.
- 16.7.** Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
- wprowadzenie nowych lub zmianie zakresu dotychczas świadczonych usług, w celu należytego wykonywania Umowy, przy czym zmiany nie będą już w zawartych przez Pożyczkobiorcę Umowach Pożyczki,
  - zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów państwowych odnoszących się do wykonywania Umowy,
  - wzrost faktycznych kosztów ponoszonych przez Pożyczkodawcę w związku ze świadczeniem usług na podstawie Ramowej Umowy Pożyczki,
  - zmiany poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez Główny Urząd Statystyczny.
- 16.8.** O zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę przed



datą wejścia w życie zmian do Umowy w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracyjnym. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy. Zmiana Ramowej Umowy Pożyczki będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej. Zmieniona Ramowa Umowa Pożyczki obowiązuje wyłącznie w stosunku do Umów Pożyczki zawartych po dniu wejścia w życie zmienionej Ramowej Umowy Pożyczki.

- 16.9.** Pożyczkobiorca zobowiązuje się informować Pożyczkodawcę niezwłocznie o zmianie wszelkich danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym oraz Wniosku o Udzielenie Pożyczki aż do całkowitego wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy Pożyczki.
- 16.10.** Pożyczkobiorca ma prawo wglądu do danych osobowych przekazanych Pożyczkodawcy oraz prawo do dokonania w tych danych zmian.
- 16.11.** Niniejsza Ramowa Umowa Pożyczki ma zastosowanie do pierwszej oraz każdej kolejnej Pożyczki udzielanej Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę.
- 16.12.** Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane wiadomościami SMS, za pośrednictwem Formularza Internetowego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują pełne skutki prawne.
- 16.13.** Regulamin Pożyczek stanowi integralną część Umowy Pożyczki, przy czym w przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Umowy zastosowanie mają postanowienia Umowy.
- 16.14.** Wszelkie zawiadomienia przekazywane w związku z Umową Pożyczki sporządzane muszą być na piśmie w języku polskim i przesłane na adres poczty elektronicznej drugiej Strony.
- 16.15.** Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winna być interpretowana.
- 16.16.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania.
- 16.17.** Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

Pożyczkodawca

.....  
podpis

Pożyczkobiorca

.....  
podpis

**Załącznik nr 1** do Ramowej Umowy Pożyczki ZOEFIN PL Sp. z o.o.  
Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pożyczki

.....  
(Miejscowość, data)

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(PESEL)

.....  
(Numer i seria dowodu osobistego)

.....  
(Adres stałego zamieszkania)

ZOEFIN PL Sp. z o.o.  
ul. Chłodna 6  
16-400 Suwałki

**Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pożyczki**

Ja, niżej podpisany/a ....., oświadczam, że działając na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 993) odstępuję od Umowy Pożyczki nr. .... zawartej w dniu .....

Jednocześnie oświadczam, że zobowiązuję się do zwrotu Kwoty Pożyczki wraz z Odsetkami kapitałowymi wyliczonymi za okres od dnia wypłaty Kwoty Pożyczki do dnia jej zwrotu wraz z Odsetkami, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki.

.....  
(Podpis Pożyczkobiorcy)

**Załącznik nr 2** do Ramowej Umowy Pożyczki ZOEFIN PL Sp. z o.o.

## Tabela Opłat i odsetek ZOEFIN PL Sp. z o.o.

Lp.	Nazwa Opłaty	Wartość Opłaty
1.	Opłata Rejestacyjna	0.01 zł
2.	Odsetki za nieterminową płatność Pożyczki	Odsetki związane z nieterminową płatnością naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki ustawowe za opóźnienie wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych).
3.	Odsetki (odsetki kapitałowe)	Odsetki naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 359 § 2 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki ustawowe wynoszą sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych).
4.	Prowizja	Wysokość Prowizji każdorazowo jest ustalana w Umowie Pożyczki, przy czym wszystkie prowizje stosowane przez Pożyczkodawcę zostały opublikowane na Stronie Internetowej. Wysokość prowizji uzależniona jest od Kwoty do wypłaty oraz okresu na jaki została udzielona Pożyczka.